

Suivi tableau wiki

PROCEDURE

Quand une demande ou un incident arrive à la DSI, il est traité via un ticket.
Pour faciliter les interventions, nous utilisons un wiki interne sous DokuWiki qui centralise les informations réseau.

Sur ce wiki, un tableau de référencement permet d'identifier les prises réseau et leurs paramètres associés. On y retrouve notamment la localisation de la prise (bâtiment/salle), l'équipement et le port concerné, ainsi que l'affectation réseau (VLAN). Ce tableau sert de base lors du traitement des tickets pour retrouver rapidement la bonne prise, vérifier la configuration attendue et appliquer la modification ou le contrôle nécessaire.

Données du formulaire

Réseau

- 1) Titre : Internet portail captif
- 2) Type de demande réseau : Câblage
- 3) Bénéficiaire : Demandeur
- 4) Nom du tiers bénéficiaire : Club Radio enseirb-matmeca F6KQH
- 5) Numéro du bureau : S302
- 6) Téléphone : 0604072837
- 7) Description de votre problème :
Pouvez connecter la prise Ethernet 402 S 02 de la pièce S302 bâtiment A à un portail captif pour permettre l'accès internet à tout membre de l'enseirb possédant un compte utilisateur avec mot de passe avec son propre PC ou un PC géré par le club radio ?

Cette opération a déjà été réalisée en S303 (prise 403 S 01) nouveau local du club radio.

La pièce S302 est dévolue aux expérimentations Radio Fréquences pour l'enseignement et la recherche (MM. Guillaume Ferré , Anthony Ghiotto) et aux manifestations type lâcher de ballon sonde, communications par satellites (mission prochaine avec l'astronaute SOPHIE)

La prise 402 S 01 de la pièce S302 est déjà utilisée et connectée à un PC sous Linux permettant l'accès à tous les services informatiques et les logiciels de l'école. Ce PC est administré par le service informatique de l'enseirb.
- 8) Vous pouvez ajouter également une copie d'écran, un message d'erreur.... : Pas de document rattaché
- 9) Ajouter un demandeur ? :

Créé : ☹ il y a 2 semaines par 👤 Lespagne Jordan Dernière mise à jour : ☹ il y a 2 semaines par 👤 Lespagne Jordan

JL

Bonjour, La prise Ethernet 402 S 02 est désormais connectée au portail captif opérationnel.

Je vous propose à clôturer le ticket.

Bonne journée.

📧 Helpdesk

LE WIKI

Bordeaux INP
AQUITAINE

wiki services informatique IPB

Connecte en tant que : Lespagne Jordan (jespagne)

Mettre à jour le profil

Se deconnecter

Rechercher

Derniers changements

Gestionnaire Multimédia

Plan du site

Piste: • start • sre

reseaux:sre

#Prise Réseau	Numéro de câble	switch	port	Salle	Équipement	Utilisateur	Vlan principal (untagged)	Vlans secondaires (tagged)	POE
211 E 03		x5-sre-stk1	1:10	E 121	Tel+PC	Seigne	185	619	E
109 E 04	CU-1898	x5-sre-stk1	1:11	E 017	Tel + PC	Bejerano	3039	619	X
107 E 02	CU-1891	x5-sre-stk1	1:12	E 013	Tel+PC	Micouleau	185	619	X
212 E 01		x5-sre-stk1	1:14	E 123			666	619	X
220 E 02		x5-sre-stk1	1:15	E 102			666		
303 S 03		x5-sre-stk1	1:17	S 203	720+iMac	astien	17	619	X
306 S 02		x5-sre-stk1	1:18	S 205 bis		Vrit	185	619	X
304 S 01		x5-sre-stk1	1:19	S 204	tel + Mac	Berthoumieu	2057	619	X
102 S 03	FR-2M-B01-00668	x5-sre-	1:1	S 003	Tel + PC	Mateos	185	619	X

304 E 10		x5- sre- stk1	5:34	E 207			326		
304 E 11		x5- sre- stk1	5:35	E 207			319		
304 E 12		x5- sre- stk1	5:36	E 207			666		
304 E 13		x5- sre- stk1	5:37	E 207			319		
402 S 02		x5- sre- stk1	5:38	S 302			464		
220 B 14		x5- sre- stk1	5:39	MSIO	24msio-10		319		
220 B 26		x5- sre- stk1	5:3	MSIO	24msio-11		319		